

DB Reisemarkt

... mehr als nur Reisen!

Wir beantworten Fragen zum Angebot „Sparpreis DB-PEP“

1. **Allgemeine Fragen (ab S. 1)**
2. **Mitnahme von Kindern (ab S. 3)**
3. **Buchungsprozess und OnlineTicket bei Buchung im Internet (ab S. 5)**
4. **Buchungsprozess bei Buchung am DB Automaten (ab S. 8)**
5. **Probleme bei Buchung der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte (ab S. 9)**

1. Allgemeine Fragen

1.1 Wer darf die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte erwerben?

Die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte dürfen alle Fahrvergünstigungsberechtigte (Tagesticket M Fern, NetzCard, berechnete Kinder ab 15 Jahren) der DB AG/des BEV für die eigenen Freunde und Bekannten erwerben.

1.2 Wer darf die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte für die 1. Klasse erwerben?

Da die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte nur in Begleitung des Fahrvergünstigungsberechtigten gilt, muss der mitreisende Fahrvergünstigungsberechtigte im Besitz einer Fahrkarte (Tagesticket M Fern oder persönliche NetzCard) für die 1. Klasse sein. Hat er keine Berechtigung zur privaten Nutzung der 1. Klasse, besteht die Möglichkeit, eine Übergangs-Fahrkarte zu erwerben. Hierfür ist für die Relation der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte der volle Differenzbetrag zwischen dem Flexpreis der 2. und 1. Klasse zu zahlen.

1.3 Wo kann ich die Übergangs-Fahrkarte zu meinem TagesTicket M Fern kaufen?

Die Übergangs-Fahrkarte ist vor Fahrtantritt in den Reisezentren zu erwerben und kann in Ausnahmefällen im Zug zum Bordpreis erworben werden.

1.4 Für wen gilt die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte?

Die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte gilt für Freunde oder Bekannte in Begleitung eines Fahrvergünstigungsberechtigten ab 15 Jahre mit Fahrvergünstigung (Tagesticket M Fern, NetzCard). Maximal sind je Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte fünf zahlende Begleitpersonen zugelassen. Der Fahrvergünstigungsberechtigte selbst reist mit dem TagesTicket M Fern bzw. der persönlichen NetzCard.

1.5 Darf ich als Fahrvergünstigungsberechtigter für die gleichen Reise zwei Sparpreis DB-PEP-Fahrkarten erwerben?

Nein, es sind maximal fünf zahlende Begleitpersonen (Erwachsene oder „fremde“ Kinder von 6 bis einschl. 14 Jahre) je Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte und je Fahrvergünstigungsberechtigtem zulässig.

1.6 Kann ich das Angebot „Sparpreis DB-PEP“ mehrfach für unterschiedliche Reisen erwerben?

Ja, solange der Vorrat reicht. Je Reise sind maximal fünf zahlende Begleitpersonen (Erwachsene oder „fremde“ Kinder von 6 bis einschl. 14 Jahre) je Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte und je Fahrvergünstigungsberechtigtem zulässig.

1.7 Was bedeutet „gelten nur in gebuchten Zügen“?

Sparpreis DB-PEP-Fahrkarten berechtigen nur zu Fahrten in den Zügen sowie an den Tagen und den Zeiten, die in der Fahrkarte „Sparpreis DB-PEP“ angegeben sind (Zugbindung).

1.8 Was wird bei der Reservierung berechnet?

Bei Buchung der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte in der 2.Klasse ist die Reservierungsoption für bis zu fünf Personen im Buchungsprozess zum Verkaufspreis von 4,50 Euro pro Person gegeben (bei einer Reise mit Familienkindern werden für die Familienreservierung 9,00 Euro für die ganze Familie berechnet). In der 1.Klasse ist die Sitzplatzreservierung im Fahrkartenpreis inkludiert und kann optional im Buchungsprozess abgewählt werden.

1.9 Dürfen Inhaber von Sparpreis DB-PEP-Fahrkarten sitzenbleiben, falls ein Zug zu 100% besetzt ist?

Inhaber von Sparpreis DB-PEP-Fahrkarten dürfen sitzen bleiben, da es sich um Kunden handelt, die auch künftig fürs Bahnfahren gewonnen werden sollen. Für Fahrvergünstigungsberechtigte gilt die Regel: Sie müssen ihren Platz gegebenenfalls frei machen.

1.10 Darf die Reise in den für Fahrvergünstigungsberechtigte mit Freifahrt-Tickets gesperrten Zügen erfolgen?

Soweit eine Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte für gesperrte Züge erworben werden konnte, ist bei Fahrt in gesperrten Zügen für den Fahrvergünstigungsberechtigten ein Tagesticket M Fern mit Zuzahlung erforderlich.

1.11 Welche nichtbundeseigenen Bahngesellschaften sind ausgeschlossen?

Bitte informieren Sie sich über die PDF-Datei „Liste der ausgeschlossenen Zuggattungen/Bahngesellschaften“ unter „Downloads“ auf der Angebotsseite im DB Reisemarkt. Auf Strecken, auf denen keine DB-Züge verkehren, sind alle Bahngesellschaften ausgeschlossen.

1.12 Gilt das Angebot „Sparpreis DB-PEP“ für die UBB und OWB?

Das Angebot „Sparpreis DB-PEP“ gilt nicht für die UBB-Stammstrecke (Züssow - Usedom) und die Oberweißbacher Bergbahn (Steil- und Flachstrecke).

1.13 Gilt das Angebot „Sparpreis DB-PEP“ für die Fahrt mit dem Schiff (z.B. zu den Nordseeinseln, nach Hiddensee)?

Das Angebot „Sparpreis DB-PEP“ ist im Wechselverkehr DB/SEE nicht zugelassen.

1.14 Kann ich die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte für einfache Fahrt oder für Hin- und Rückfahrt erwerben?

Die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte kann zur einfachen Fahrt oder zur Hin- und Rückfahrt erworben werden. Das Angebot ist auslastungsgesteuert, d.h. abhängig von der jeweiligen Auslastung kann das Angebot einen unterschiedlichen Preis haben.

Der Preis beträgt je Begleitperson für die einfache Fahrt:

17,90/27,90/37,90 Euro in der 2. Klasse und

27,90/37,90/47,90 Euro in der 1. Klasse

1.15 Wie lange gilt die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte für die Hin- und Rückfahrt?

Rückfahrkarten gelten für die auf der Fahrkarte für die Hin- und Rückfahrt angegebenen Geltungstage (jeweils 1 Tag bis max. 10:00 Uhr des Folgetages).

Rückfahrkarten können gebucht werden, wenn die Hin- und Rückfahrt innerhalb eines Monats stattfindet (bei längerer Ausbleibedauer sind zwei Fahrkarten für einfache Fahrt zu buchen).

1.16 Ist zu Sparpreis DB-PEP-Fahrkarten im Zug ein Übergang in die 1. Wagenklasse erhältlich?

Die Fahrkarten Sparpreis DB-PEP werden für die 2. und 1. Wagenklasse ausgegeben; ein nachträglicher Übergang in die 1. Wagenklasse ist ausgeschlossen.

1.17 Sparpreis DB-PEP-Fahrkarten sind zuggebunden. Was gilt, wenn ein Zug verspätet ist, ausfällt oder der gebuchte Anschluss nicht erreicht wird?

Für die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarten gelten die Regelungen analog anderen zuggebundenen Fahrkarten. Detaillierte Informationen erhalten Sie über die Verlinkung „Fahrgastrechte“ rechts oben auf der Angebotsseite im DB Reisemarkt.

1.18 Können für Hunde Sparpreis DB-PEP-Fahrkarten erworben werden?

Nein, das ist nicht möglich.

2. Fragen zur Mitnahme von Kindern

2.1 Dürfen auch fremde Kinder als Familienkinder mitgenommen werden?

Familienkinder reisen unentgeltlich mit, daher sind als Familienkinder nur eigene Kinder/Enkelkinder (Familienkinder) der Freunde erlaubt.

Familienkinder sind Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren (maßgebend ist das Alter am 1. Geltungstag der Fahrkarte, bei Hin- und Rückfahrt der Tag des Antritts der Hinfahrt); die kostenfreie Beförderung erfolgt in Begleitung

- der eigenen Eltern oder eines Elternteils (auch Lebenspartner) oder
- der eigenen Großeltern oder eines Großelternanteils (auch Lebenspartner) oder
- eines Vormunds im Sinne des BGB

2.2 Darf ich als Fahrvergünstigungsberechtigter für fremde Kinder die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte kaufen?

Ja, in diesem Fall wird der Preis wie für Erwachsene berechnet. Es sind am DB Automaten wie für Erwachsene bis zu vier Kinder möglich, im Internet ist ein Kind je Fahrkarte möglich.

2.3 Wie wähle ich am DB Automaten eine Sparpreis DB-PEP-Fahrkarten für einen erwachsene Begleitperson und zwei fremde Kinder (6-14 Jahre)?

Bitte geben Sie in diesem Fall drei erwachsene Begleitpersonen ein.

2.4 Wie viele Familienkinder sind je Fahrkarte möglich?

Mitreisende Familienkinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren der Begleitpersonen sind zugelassen; insgesamt sind je Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte fünf Personen (Begleitpersonen und deren Familienkinder) je Fahrkarte möglich. Beispiele:

- * ein Erwachsener und vier Familienkinder,
- * zwei Erwachsene und drei Familienkinder,
- * vier Erwachsene und ein Familienkind.

Die Anzahl der mitreisenden Kinder/Familienkinder muss beim Kauf der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte angegeben werden. Die ausgewählte Anzahl wird auf der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte ausgewiesen. Mitreisende Kinder/Familienkinder (6-14 Jahre) erhalten keine separate Fahrkarte. Familien mit mindestens vier Familienkindern, erhalten die kostenlose Familienkarte.

2.5 Wie erhalte ich die kostenlose Familienkarte?

Familien mit mind. vier Kindern im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren erhalten als Fahrkarte die DB-Familienkarte. Familienkinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren, die nicht in die Fahrkarte (gem. den o.g. Voraussetzungen) eingetragen werden können, werden gegen Vorlage der DB-Familienkarte unentgeltlich befördert. In die DB-Familienkarte müssen eingetragen werden:

- Name/Vorname der Eltern und/oder Großeltern (auch Eltern/Großeltern-teile), ggf. deren
- Lebenspartner oder eines Vormunds (als beabsichtigte Begleitpersonen)
- Name/Vorname sowie Geburtsdatum aller Kinder/Enkelkinder im Alter von 6 bis einschl. 14 Jahren
- Wohnanschrift
- Unterschrift eines Eltern-/Großelternanteils oder eines Vormunds
- Geltungsdauer der Familienkarte (1 Jahr)
- Tagesstempel der Verkaufsstelle.

Es können bis zu acht Kinder eingetragen werden. Für Familien mit mehr als acht Kindern werden zwei DB-Familienkarten ausgestellt.

Die DB-Familienkarte ist auf der Reise mitzuführen und zusammen mit der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte dem Zugbegleitpersonal vorzulegen. Kann bei der Fahrkartenkontrolle im Zug keine DB-Familienkarte vorgelegt werden, so ist für die auf der Fahrkarte der begleitenden Erwachsenen nicht eingetragenen Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren der Fahrpreis für Kinder ohne Begleitung nachzuzahlen. Der nachgezahlte Betrag wird unter Abzug von 15 EUR erstattet, wenn die DB-Familienkarte innerhalb von 14 Tagen nach der Fahrkartenkontrolle vorgelegt wird.

Bitte beachten: Ausgabe der DB-Familienkarte erfolgt nur bei personenbedienten Verkaufsstellen!

2.6 Können Familienkinder mitgenommen werden, wenn die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte bereits erworben wurde?

Nein, Voraussetzung ist, dass die zulässigen Begleitpersonen im Besitz einer DB&Friends-Fahrkarte für die Fahrt sind und die Zahl der Kinder beim Kauf in die Fahrkarte eingetragen wurde.

2.7 Kann der Fahrvergünstigungsberechtigte Familienkinder mitnehmen?

Ja, wenn die Kinder einen gültigen IdentCard bzw. Berechtigungsausweis BEV haben.

2.8 Wenn der Fahrvergünstigungsberechtigte mit Berechtigung für die 2. Klasse einen Übergang zur Nutzung der 1. Klasse gelöst hat, benötigt das mitreisende Kind des Fahrvergünstigungsberechtigten auch einen Übergangsfahrschein?

Nein, für die Wagenklassennutzung ist die Fahrkarte des Eltern- bzw. Großelternteils maßgebend, unabhängig von der Wagenklasse der IdentCard/des Berechtigungsausweises BEV des kostenfrei mitreisenden Kindes.

3. Fragen zum Buchungsprozess und OnlineTicket bei Buchung im Internet

3.1 Wie erfolgt die Buchung der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte?

Die PDF-Datei „Buchungsanleitung Internet“ am Ende der Angebotsbeschreibung im DB Reisemarkt wird so schnell wie möglich nachgereicht.

Wichtiger Hinweis:

Bei der Buchung der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte wird die Einhaltung der Angebotskonditionen systemseitig sichergestellt, auch der Ausschluss der anderen Bahngesellschaften.

Leider kann der systemtechnische Ausschluss der Linie S 28 der REGIO-Bahn (nach Mettmann Stadtwald, bzw. Züge mit Attribut "REGIO-Bahn") sowie S-Bahnen der AVG (Albtal-Verkehrs-Gesellschaft) nicht erfolgen, bitte daher bei der Auswahl der Reiseverbindung unbedingt beachten, dass diese Züge nicht mit der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte benutzt werden können! Gleiches gilt auch für die Nahverkehrszüge, z.B. im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB), die einheitliche Produktbezeichnung unabhängig vom jeweiligen Verkehrsunternehmen, das die Linie betreibt, haben. Als Beispiel werden die RE oder RB der Ostdeutschen Eisenbahn genannt, sie tragen das Attribut „Ostdeutsche Eisenbahn GmbH“.

3.2 Was bedeutet „Online-Ticket“?

Online-Tickets sind Tickets zum Selbstaussdruck über den PC.

Bei der Kontrolle des Online-Tickets genügt das Vorzeigen des amtlichen Lichtbildausweises (deutscher oder europäischer Personalausweis, deutscher oder internationaler Reisepass, elektronischer Aufenthaltstitel, Bescheinigung über die Meldung Asylsuchender) oder der BahnCard zur Identitätsbestätigung (Identitätsnachweis).

Es gelten nicht: Führerschein, Schülerschein, Truppenausweise und Schwerbehindertenausweise!

Nach erfolgreicher Buchung wird das Ticket im PDF-Format direkt auf dem PC-Bildschirm angezeigt. Das Online-Ticket ist auf Papier im DIN A4-Format auszudrucken. Auf dem Papier-Ausdruck sind die Fahrkarte, ggf. zusammen mit der Sitzplatzreservierung, die ausgewählte Verbindung, der Name des Reisenden, die ID-Karte sowie die Zahlungsinformationen dargestellt.

Wichtig:

- Das Online-Ticket ist als persönliche Fahrkarte nicht übertragbar, auf der Fahrkarte ist der Name der Person, für die gebucht wird, eingetragen. Bei der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte ist dies in der Regel der Fahrvergünstigungsberechtigte. Sie können auch für Ihre Freunde buchen und deren Namen eintragen.
- Das Ticket gilt nur in Verbindung mit der bei Buchung angegebenen Daten (Identitätsnachweis z.B. durch den Personalausweis, siehe oben)
- Reisender und Identitätsnachweis-Inhaber müssen identisch sein.
- Die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte ist nur gültig, wenn Sie als Fahrvergünstigungsberechtigter mit Tagesticket M Fern oder persönlicher NetzCard mitreisen.

3.3 Meine Begleiter wollen die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte aber selbst buchen, können sie mit ihrer Kreditkarte zahlen und sich mit ihrem Identitätsnachweis legitimieren?

Ja, der Begleiter, der die Zahlung übernimmt, muss persönlich mitreisen und sich bei der Fahrkartenkontrolle ausweisen. Bitte beachten Sie aber, dass der Einstieg über den DB Reisemarkt nur durch den Fahrvergünstigungsberechtigten selbst erfolgen darf, da die Zugangsdaten zum Reisemarkt gegenüber Dritten vertraulich zu behandeln sind.

3.4 Ist es möglich, dass ich als Fahrvergünstigungsberechtigter die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte für meine Begleitpersonen mit meiner Kreditkarte bezahle und meine Daten angebe?

Ja, für die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte ist dies zugelassen, der Fahrvergünstigungsberechtigte muss persönlich mitreisen und sich bei der Fahrkartenkontrolle ausweisen.

3.5 Wenn ich als Fahrvergünstigungsberechtigter die Fahrkarte für meine Begleitpersonen buche, steht mein Name auf dem Online-Ticket, obwohl ich selbst mit Tagesticket M Fern bzw. NetzCard reise? Ist dies zulässig?

Ja, dies ist bei dem Angebot Sparpreis DB-PEP zulässig, wichtig ist, dass Sie selbst mitreisen.

3.6 Können für mitreisende fremde Kinder Online-Tickets Sparpreis DB-PEP erworben werden?

Ja, das ist aber nur möglich mit Postversand (zuzüglich 3,90 Euro Versandkosten) und für ein Kind je Fahrkarte.

3.7 Wie erfolgt die Kontrolle des OnlineTickets im Zug?

Im Online-Ticket-Verfahren werden die verschiedenen Buchungsdaten in einem Barcode verschlüsselt und sind auf dem PC-Ausdruck dargestellt.

Bei der Kontrolle wird der Barcode in ein Kontrollgerät eingelesen, entschlüsselt und die Fahrkarten-Daten angezeigt. Der angezeigte Name muss mit dem Ausweisdokument übereinstimmen. Das Kontrollgerät speichert einen Kontrolldatensatz, der mit dem gebuchten Ticket verglichen wird. Im Falle des Missbrauchs (z.B. unerlaubte Mehrfachnutzung eines Online-Tickets) liegt eine Reise ohne gültige Fahrkarte vor.

In diesem Fall wird dem Reisenden der erhöhte Fahrpreis nach § 12 EVO berechnet und er wird für das Online-Ticket-Verfahren gesperrt. Darüber hinaus wird Missbrauch zur Strafanzeige gebracht. Die Kontrolldatensätze werden mit Ablauf der Frist zur Beantragung von Erstattungen gelöscht.

3.8 In meinem Fall ist der Ausdruck der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte als Online-Ticket nicht möglich. Kann ich die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte auch auf dem Postweg bestellen?

Ja, die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte kann auch durch Online-Buchung und Zusendung der Fahrkarte und evtl. Reservierungen auf dem Postweg erworben werden, in diesem Fall zuzüglich 3,90 Euro Versandkosten.

3.9 Welche besonderen Bedingungen gelten für den Postversand?

- Der Vertrag kommt mit Beendigung des Buchungsdialogs für die Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte zustande.
- Nach der Fahrkartenbestellung und/oder Reservierung erhält der Besteller zusätzlich unverzüglich eine E-Mail mit seinen Bestelldaten zur Bestätigung.
- Die Sitzplatzreservierung erfolgt online. Drucken Sie sich die Bestätigung direkt aus. Die Fahrkarten werden mit der Post zugestellt.
- Für die Zusendung der Fahrkarten werden Versandkosten in Höhe von 3,90 Euro berechnet.
- Fahrkarten und Fahrkarten in Verbindung mit Reservierungen können über www.bahn.de frühestens 180 Tage bis spätestens drei Werktage, ausgenommen samstags, (aus dem Ausland bis acht Werktage) vor ihrem ersten Geltungstag erworben werden.

3.10 In meinem Fall ist die Bezahlung mit Kreditkarte nicht möglich. Wie kann ich trotzdem eine Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte im Internet erwerben?

Online-Tickets, Fahrkarten mit Postversand und Reservierungen können auch per Lastschrift bezahlt werden. Weitere Informationen erhalten Sie unter folgendem Link:

<http://www.bahn.de/p/view/buchung/onlineticket/lastschrift.shtml>

Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort im Internet unter www.bahn.de an ("bzw. melden Sie sich erstmalig an). In Ihrem Benutzerkonto finden Sie unter "Meine Daten verwalten / An- und Abmeldung zu weiteren Services" ebenfalls den Link zur Anmeldung zum Lastschrift-Verfahren.

DB Reisemarkt

... mehr als nur Reisen!

Nach der Angabe Ihrer Kontodaten und Ihres Geburtsdatums wird ein Anmeldeformular angezeigt, das Sie sich bitte ausdrucken und unterschrieben an die auf dem Formular angegebene Adresse schicken (oder faxen). Voraussetzung für die Teilnahme am Lastschriftverfahren ist, dass sowohl Ihr Wohnsitz als auch der Sitz Ihrer angegebenen Bank in Deutschland liegen. Sie werden innerhalb weniger Tage zum Lastschriftverfahren freigeschaltet.

Wichtig: Ihre Fahrkarten, die Sie im Lastschriftverfahren bezahlen, können Sie sowohl im Internet als auch telefonisch erst ab dem Zeitpunkt der Freischaltung per Lastschrift zahlen. Über die Freischaltung werden Sie per E-Mail informiert. Bitte beachten Sie, dass wir eine Anmeldung per E-Mail oder eine reine Online-Anmeldung aus rechtlichen Gründen leider nicht akzeptieren können.

4. Fragen zum Buchungsprozess bei Buchung am DB Automaten

4.1 Wie erfolgt die Buchung der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte?

Die PDF-Datei „Buchungsanleitung DB Automaten“ im DB Reisemarkt wird schnellstmöglich nachgereicht.

Wichtiger Hinweis:

Bei der Buchung der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte wird die Einhaltung der Angebotskonditionen systemseitig sichergestellt, auch der Ausschluss anderer Bahngesellschaften.

Leider kann der systemtechnische Ausschluss der Linie S 28 der REGIO-Bahn (nach Mettmann Stadtwald, bzw. Züge mit Attribut "REGIO-Bahn") sowie S-Bahnen der AVG (Albtal-Verkehrs-Gesellschaft) nicht erfolgen, bitte daher bei der Auswahl der Reiseverbindung unbedingt beachten, dass diese Züge nicht mit der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte benutzt werden können!

Gleiches gilt auch für die Nahverkehrszüge, z.B. im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB), die einheitliche Produktbezeichnungen unabhängig vom jeweiligen Verkehrsunternehmen, das die Linie betreibt, haben. Als Beispiel werden die RE oder RB der Ostdeutschen Eisenbahn genannt, sie tragen das Attribut „Ostdeutsche Eisenbahn GmbH“.

4.2 Können für mitreisende fremde Kinder Fahrkarten „DB&Friends“ erworben werden?

Ja, das ist möglich für bis zu fünf Kinder je Fahrkarte.

5. Fragen zu Problemen bei Buchung der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte

5.1 Ich erhalte die Meldung, dass das Angebot nicht verfügbar ist bzw. keine passende Verbindung gefunden wurde.

Da das Angebot „Sparpreis DB-PEP“ nur erhältlich ist, solange der Vorrat reicht, kann es sein, dass zu Zeiten starker Nachfrage (z.B. freitagnachmittags) keine Kontingente mehr zur Verfügung stehen. Bitte weichen Sie auf andere Züge/Zeiten aus.

5.2 Ich erhalte die Meldung, dass eine Preisauskunft nicht möglich ist.

Bei Buchung der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte wird die Einhaltung der Angebotskonditionen systemseitig sichergestellt, auch der Ausschluss anderer Bahngesellschaften oder anderer öffentlicher Verkehrsmittel (z.B. Schiffe, U-Bahnen).

Bitte überprüfen Sie die angebotenen Fahrplanverbindungen und wählen Sie Verbindungen aus, die für das Angebot zulässig sind.

Leider kann der systemtechnische Ausschluss der

- Linie S 28 der REGIO-Bahn (nach Mettmann Stadtwald, bzw. Züge mit Attribut "REGIO-Bahn")
- S-Bahnen der AVG (Albtal-Verkehrs-Gesellschaft)
- RE oder RB-Nahverkehrszüge anderer Verkehrsunternehmen, z.B. ODEG, im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB)

nicht erfolgen, bitte daher bei der Auswahl der Reiseverbindung unbedingt beachten, dass diese Züge nicht mit der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte benutzt werden können!

5.3 Ich bekomme das Angebot „Sparpreis DB-PEP“ nicht (bei Buchung im Internet) bzw. kann die gewünschten Reisetage nicht auswählen (bei Buchung am DB Automaten).

Bei Buchung der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte wird die Einhaltung der Angebotskonditionen systemseitig sichergestellt, dies gilt auch für

- den Verkaufszeitraum (bis 9. Dezember 2017)
- den Angebotszeitraum (bis 31. Dezember 2017)

Bitte beachten Sie dies bei Ihrer Anfrage.

5.4 Mein PC ist beim Buchen „abgestürzt“ und ich habe dadurch möglicherweise das Angebot doppelt gebucht. Was kann ich tun?

Bitte senden Sie noch am gleichen Tag eine E-Mail mit einem formlosen Stornierungsantrag an DB Dialog (E-Mail-Adresse: db-friends@dbdialog.de).

Für eine Stornierung der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte werden die Daten der fehlerhaften Buchung und die Daten der korrekt gebuchten Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte benötigt.

5.5 Ich habe versehentlich den falschen Tag/den falschen Zug/die falsche Klasse/eine zu geringe Personenzahl gebucht. Was kann ich tun?

Bei Buchung als Online-Ticket:

Dies ist nur möglich, wenn Sie noch am gleichen Tag eine korrekte Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte buchen, da eine Erstattung des Angebotes ausgeschlossen ist!

Bitte senden Sie noch am gleichen Tag eine E-Mail mit einem formlosen Stornierungsantrag an DB Dialog (E-Mail-Adresse: db-friends@dbdialog.de). Für eine Stornierung der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte werden die Daten der fehlerhaften Buchung und die Daten der korrekt gebuchten Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte benötigt.

DB Reisemarkt

... mehr als nur Reisen!

Bei Buchung am DB Automaten:

Dies ist nur möglich, wenn Sie noch am gleichen Tag eine korrekte Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte buchen, da eine Erstattung des Angebotes ausgeschlossen ist!

Bitte senden Sie die versehentlich falsch gebuchten Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte (Original Fahrkarte) mit einer Kopie der korrekt gebuchten Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte per Post an folgende Adresse:

DB Dialog GmbH
Team DB&Friends
Lange Laube 31
30159 Hannover

5.6 Ich habe versehentlich mit der Kreditkarte einer anderen Person gebucht und dessen Namen angegeben, diese Person reist aber gar nicht mit (nur bei Buchung als Online-Ticket). Was kann ich tun?

Bitte buchen Sie noch am gleichen Tag eine korrekte Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte, da eine Erstattung des Angebots ausgeschlossen ist!

Bitte senden Sie noch am gleichen Tag eine E-Mail mit einem formlosen Stornierungsantrag an DB Dialog (E-Mail-Adresse: db-friends@dbdialog.de). Für eine Stornierung der Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte werden die Daten der fehlerhaften Buchung und die Daten der korrekt gebuchten Sparpreis DB-PEP-Fahrkarte benötigt.

5.7 Ich habe in den FAQ's zu meiner Frage/meinem Problem keine geeignete Antwort gefunden. Was kann ich tun?

Senden Sie eine E-Mail an den DB Reisemarkt oder wenden Sie sich an die Sparpreis DB-PEP Hotline unter:

E-Mail: db-friends@dbdialog.de
Tel.: 030/263-42601
Basa: 99701-601