



„KVB ServiceApp“

KURZBESCHREIBUNG

Die „KVB ServiceApp“ erhalten Sie als iOS-Version im Apple Store und als Android-Version im Google Play Store. Von dort können Sie sie kostenfrei auf Ihrem Smartphone oder Tablet installieren. Voraussetzung für die Nutzung der App ist eine Registrierung für den internen Webzugang der KVB. Nähere Informationen erhalten Sie auf der KVB-Homepage.



Apple Store

Wenn Sie auf dem jeweiligen Gerät einen QR-Code-Reader installiert haben, können Sie den für Sie zutreffenden Code auch hier scannen, um zur App zu gelangen.

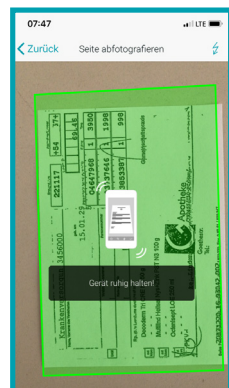


Google Play Store

Damit die App ordnungsgemäß funktioniert, benötigt sie die **Zugriffsberechtigung** auf die **Kamera** des Geräts. Denn mit ihr werden Sie später die Rechnungen oder einzureichenden Dokumente **abfotografieren**, die Sie bei der KVB einreichen möchten.

In der App können Sie nun im Menü auswählen, ob Sie einen Erstattungsantrag oder sonstige Dokumente **senden** möchten und Ihre Sendung für die Krankenversorgung oder die Pflegeversicherung **bestimmt** ist. Bei einem Erstattungsantrag leitet Sie das Menü dann mit ein paar Fragen, die zu beantworten sind, bei sonstigen Dokumenten ohne Fragen, direkt zur Erfassung der Rechnungen oder Dokumente durch Abfotografieren.

Fotografieren Sie jede Seite einzeln nacheinander ab und denken Sie auch an die **jeweilige Rückseite**, sofern sie **wichtige Informationen** enthält. Bitte **fotografieren** Sie in diesem Fall die Rückseite immer direkt im Anschluss an die zugehörige Vorderseite ab.



Wichtig ist für eine gelungene Aufnahme, das Smartphone mit ruhiger Hand über dem Dokument zu halten.

Bei Fragen im Zusammenhang mit der Nutzung der App lesen Sie **bitte** zunächst die „FAQ“ in der App. Sollten Ihnen diese nicht weiterhelfen, können Sie uns per Mail unter appsupport@kvb.bund.de oder unter 069-24703-153 kontaktieren.



Starten Sie die App und geben Sie Ihre **Mitgliedsnummer** mit Schrägstrich (Formatbeispiel: 12/34567890) und dasselbe **Passwort** ein, das Sie für Ihren Web-Zugang benutzen.



Legen Sie die vorbereitete(n) Rechnung(en) oder Dokumente **Seite für Seite** flach auf eine ebene, **möglichst dunkle Oberfläche**, achten Sie auf eine ausreichende **Beleuchtung** und **darauf**, dass keine Schatten auf den **Beleg** oder das Dokument fallen. Hilfreich kann auch die Benutzung des **Blitzes** Ihres Geräts sein.

Beachten Sie dabei das Display des Geräts. Sobald die Kamera das Dokument **komplett erfasst** hat, wird ein farbiger Rahmen sichtbar und das Dokument **wird abfotografiert**. Sollte das Bild **unscharf** sein, drücken Sie auf „Wiederholen“, wenn es gut lesbar ist, gehen Sie auf „Weiter“. Daraufhin können Sie bei Bedarf das Bild noch bearbeiten oder den nächsten Beleg aufnehmen.



Sobald Sie alle Belege oder Dokumente, die Sie einreichen möchten, gut lesbar abfotografiert haben, **senden** Sie sie einfach an uns weiter.

Nur wenn Informationen zu einem Erstattungsantrag **benötigt** werden, die nicht von der App abgefragt (werden konnten) wurden, ist es erforderlich, das Formular „Erstattungsantrag“ oder andere Formulare auszufüllen und ebenfalls abzufotografieren. In der App werden Sie darauf hingewiesen, falls dies notwendig ist.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Nutzung unserer App!